

## Patienteninformation Oktober 2005

# Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

### Ein ganz kleines Jubiläum - Dankeschön!

Die Hausarztpraxis Bartscherer ist jetzt ein halbes Jahr „alt“. Aus diesem Anlass möchten wir uns noch einmal ganz herzlich bei Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen bedanken!

Bei Ihnen als Stammpatienten der Praxis und bei Ihnen als neue Patienten. Wir haben in den letzten 6 Monaten viele, viele neue Menschen kennengelernt und die Arbeit mit Ihnen in der Praxis hat uns großen Spaß gemacht.

So hoffen wir, Sie auch viele weitere Jahre – in Ihrem Sinne und gemäß unserem Anspruch an eine gute ärztliche Versorgung – betreuen zu können.

### „Grippezeit“ - Impfsaison!

Mehr denn je ist dieses Jahr – wohl auch mitbedingt durch die „Vogelgrippe“ – die menschliche Virusgrippe (Influenza) und die vorbeugende Influenza-Impfung ins öffentliche Bewusstsein gelangt. Epidemiologen (Seuchenforscher) warnen schon seit Jahren vor einer möglichen neuen weltweiten Grippeepidemie (Pandemie).

Eine wirksame Vorbeugung stellt dagegen die Influenza-Impfung dar, die allerdings jedes Jahr neu durchgeführt werden muss, da der Impfstoff wegen der rapiden Veränderung des Grippevirus jährlich neu entwickelt wird.

Um jedoch Missverständnissen vorzubeugen: Die Grippeimpfung schützt NICHT gegen sogenannte „grippale Infekte“ und Erkältungen

Trotz einiger Engpässe in der Impfstoffversorgung dieses Jahr freuen wir uns, dass wir für Sie einige Mengen Impfstoff reservieren und bevorraten konnten.

Offiziell ist die Impfung als Kassenleistung für Personen über 60 Jahre frei, zudem für Risikopersonen. Wer dies ist, ist eine Frage der ärztlichen Beurteilung, die Spanne ist hier weit und dies lässt sich für Sie sicher in einem kurzen Gespräch klären ... **Fragen Sie bitte bei uns nach!**

### Sprechstunde – Termine

Wir bitten generell um Terminvereinbarung. Auch (und gerade!) bei akuten Erkrankungen kann ein kurzer Anruf vorab am selben Tag Ihnen helfen, unnötige Wartezeiten hier bei uns zu vermeiden. Bei Notwendigkeit werden Sie **immer am selben Tag** noch ärztlich gesehen werden, und auch sonst bedeutet Terminwesen bei uns nicht wochenlange Wartezeiten auf einen Termin, sondern nur bessere Planung für Sie und uns. So können wir Ihnen die Zeit widmen, die Sie brauchen!

Unsere Sprechstundenzeiten:

<b>Montag</b>	<b>Dienstag</b>	<b>Mittwoch</b>	<b>Donnerstag</b>	<b>Freitag</b>
8:00 -12:00	8:00 -12:00	8:00 -12:00	8:00 -12:00	8:00 -12:00
und	und		und	und
15:00-17:00	15:00-17:00		16:00-19:00	12:00-14:00

Wenn Sie trotzdem „einfach so“ in die Sprechstunde kommen möchten, werden Sie selbstverständlich baldmöglichst behandelt, wir bitten Sie dann aber um Ihr Verständnis, dass Terminpatienten Vorrang haben und eventuell doch längere Wartezeiten für Sie entstehen können.

**Rufen Sie uns einfach an! Unsere Telefonnummer lautet (0271) 5 70 48**

## Wiederholungsrezepte – Überweisungen - Anrufbeantworter

Als besonderen neuen Service für Sie haben wir ab dem 17.10.2005 einen Anrufbeantworter ausschließlich zur Bestellung von Rezepten und Überweisungen sowie zur Terminvergabe eingerichtet. Dies erspart Ihnen erhebliche Wartezeiten am Telefon und in der Praxis, wenn Sie „nur“ ein Rezept oder eine Überweisung benötigen und wir können diese in Ruhe für Sie vorbereiten.

Wir würden uns freuen, wenn Sie dieses zusätzliche Angebot nutzen!

Sprechen Sie einfach Ihren Wunsch auf, also z.B. **Medikamentenname, Dosis (z.B. Milligramm = mg) und Packungsgröße** oder bei **Überweisungen die Fachrichtung und den Grund der Überweisung**. Dann benötigen wir noch **Namen und Geburtsdatum** sowie Ihre **Telefonnummer** bei Rückfragen. Teilen Sie uns gegebenenfalls auch mit, wann Sie erreichbar sind.

**Die Telefonnummer lautet (0271) 231 62 79**

Rezepte und Überweisungen liegen bei Bestellung bis 11:00 Uhr in der Nachmittagssprechstunde, bei Bestellung nachmittags bis Sprechstundenende dann am nächsten Tag für Sie bereit.

Sollten wegen Ihres Wunsches Rückfragen nötig sein, werden wir Sie ansprechen.

Computer- und Internetbenutzer unter Ihnen können uns auch über E-mail ([mail@praxis-bartscherer.de](mailto:mail@praxis-bartscherer.de)) erreichen, beachten Sie jedoch, dass theoretisch Fremde (Hacker) unverschlüsselte E-mails mitlesen könnten. Die Adresse unserer Praxisseite (Homepage) im Internet lautet: <http://www.praxis-bartscherer.de>

## Hausarztmodell der **BARMER**-Ersatzkasse

Wir nehmen jetzt auch am Hausarztmodell der BARMER Ersatzkasse teil. Sollten Sie als BARMER-Versicherter Interesse haben, fragen Sie bitte nach.

Wir können Sie dann nach Wunsch sofort einschreiben!

Alles Gute wünscht Ihnen herzlichst Ihr



Michael Bartscherer & Praxisteam